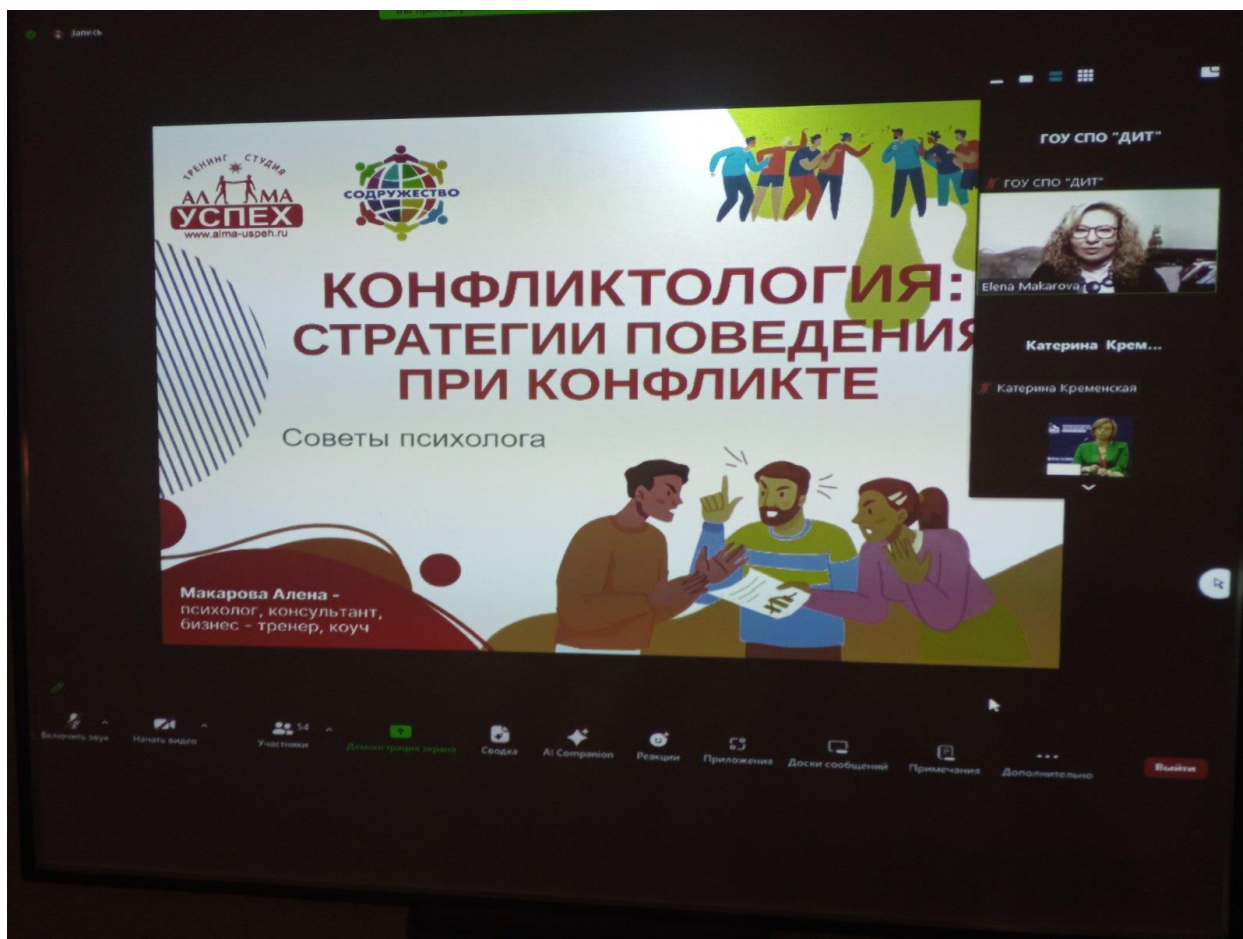


## Конфликты и способы их разрешения

5 ноября члены Студенческого совета техникума приняли активное участие в вебинаре международного уровня на тему:

### «Конфликтология: стратегии поведения при конфликте»



**"Конфликт"** – неизбежное явление социальной жизни.

В любой конфликтной ситуации выделяют участников конфликта и объект конфликта.

**Объектом** конфликта становится то, на что претендует каждая из конфликтующих сторон, что вызывает их противодействие, предмет их спора, получение одним из участников полностью или частично лишая другую сторону возможности добиться своих целей.

### **Выделяют пять способов разрешения конфликта:**

1. **Соревнование (конкуренция)** - Стремление добиться своего в ущерб другому человеку, предполагает сосредоточение внимания только на своих интересах, полное игнорирование интересов других.
2. **Уклонение (избегание)** - Уход от ответственности за решения, характеризуется отсутствием внимания, как к своим интересам, так и к интересам других. Желание выиграть время. Переход конфликта в скрытую форму. Вы уступили. Решение откладывается.
3. **Приспособление** - Сглаживание разногласий за счет собственных интересов, предполагает повышенное внимание к интересам другого, при этом собственные интересы отходят на задний план.
4. **Компромисс** - Поиск решений за счет взаимных уступок, представляет собой достижения «половинчатой» выгоды каждой стороной. При компромиссном выходе из ситуации человек получает только половину ожидаемого. Причины конфликта полностью не устранены.
5. **Сотрудничество** - Поиск решения, удовлетворяющего всех участников, является стратегией, позволяющей учесть интересы обеих сторон. Четкое понимание точки зрения другого.

### **Основные приемы, необходимые для предотвращения конфликта:**

- не отвечайте на агрессию агрессией;
- не оскорбляйте и не унижайте оппонента ни словом, ни жестом, ни взглядом;
- дайте возможность оппоненту высказаться;
- старайтесь выразить свое понимание в связи с возникающими у оппонента трудностями;
- в спорах ни когда не переходите на личности;
- не делайте скоропалительных выводов, не давайте поспешных советов;
- предложите оппоненту обсудить возникшие проблемы в спокойной обстановке;



